

海豚知道用户协议

提示条款

欢迎您与海豚知道平台（详见定义条款）共同签署《海豚知道平台服务协议》（以下简称“本协议”）并使用海豚知道平台服务！本协议由海豚知道平台的开发方——海豚知道（北京）科技有限公司（以下简称：“海豚知道”）和您签订。

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。如您为无民事行为能力人或为限制民事行为能力人，请告知您的监护人，并在您监护人的指导下阅读本协议和使用海豚知道服务。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容。

【签约动作】如发生以下 2 种情形中的任一情形，均表示您接受了本协议的全部内容、海豚知道的服务内容及服务模式，成为海豚知道用户：

1、您按照注册页面的提示填写信息、阅读并点击“我已阅读并同意《海豚知道服务协议》”选项框完成注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容、海豚知道的服务内容及服务模式。

2、如果您在海豚知道平台网站、海豚知道提供的移动应用或软件上使用海豚知道的服务，便视为您接受了本协议的全部内容、海豚知道的服务内容及服务模式。您在阅读本协议的过程中，如果不同意本协议任何内容或不能接受海豚知道的服务内容、服务模式，您可以立即停止注册、使用海豚知道平台。您有违反本协议的任何行为时，海豚知道有权依照违反情况，随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，并有权追究您的相关责任。

【协议变更】您同意，海豚知道有权随时对本协议内容进行单方面的变更，

并以在海豚知道平台上以公告或站内信的方式予以公布，无需另行单独通知您，变更后的协议条款自其公布之日起立即生效；若您在本协议内容公告变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解。

一、定义

1、海豚知道是由海豚知道（北京）科技有限公司开发并运营的，它是一款基于抖音生态的内容变现小程序，包括抖音前端展示页（小程序）和可操作的管理后台。用户可以在海豚知道后台生成抖音个人知识主页，用来出售自己的线上视频等形式内容。本服务包含的具体服务以海豚知道平台提供的具体服务内容为准。

2、接入服务：为使用海豚知道而提供的一套接入流程以及使用海豚知道产品的所有服务功能，包括但不限于前端页面和后台服务等。

3、应用界面：指商户登陆自己的海豚知道账户后能够在海豚知道平台进行服务管理的小程序页面。

4、海豚知道前端页面：在抖音中访问的海豚知道小程序页面，包括但不限于网页根域名为 htknow.com 和 admin.htknow.com 的所有网页页面。

5、您/商户：由海豚知道集成的第三方支付网关代为收取用户交易款的自然人、法人或其他组织。且仅限在阅读并接受本协议和其他与本服务相关的其他协议、业务规则等的全部条款后，按照海豚知道平台注册流程提交有效信息完成全部注册程序后，获得海豚知道账号，使用海豚知道服务的用户。

6、用户：指接受商户提供自媒体服务的公众。

二、账户与安全

1、用户资格

您确认, 在您注册或以其他海豚知道允许的方式实际使用海豚知道平台服务时, 您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 自然人、法人或其他组织。若自然人用户不具备前述主体资格, 则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果, 且海豚知道有权在必要时注销或永久冻结您的账户, 并向您及您的监护人索偿相应损失。

2、注册与使用

- (1) 当您按照注册页面提示填写有效个人信息, 完成全部注册程序后, 或您以其他海豚知道允许的方式实际使用海豚知道平台服务时, 您即受本协议约束。您可使用您提供或确认的手机号码或海豚知道允许的其它方式作为登录手段进入海豚知道平台。
- (2) 您的登录名和密码不得以任何方式买卖、转让、赠与或继承, 除非有法律明确规定或司法裁定, 并经海豚知道书面同意, 且需提供海豚知道要求的合格的文件材料并根据海豚知道制定的操作流程办理。
- (3) 在注册或登录流程时, 您应当依照去法律法规要求, 按相应页面的提示准确提供您的资料, 并于资料信息变更时及时更新, 以保证您所提交资料的真实、及时、完整和准确。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的, 海豚知道有权向您发出询问及/或要求及时更正的通知, 并有权直接做出删除相应资料的处理, 甚至中止、终止对您提供部分或全部海豚知道平台服务。海豚知道对此不承担任何责任, 由您自行承担因此产生的全部直接或间接损失及不利后果。
- (4) 您应当准确填写并及时更新您提供的联系电话等联系方式, 以便海豚知道或其他用户与您取得联系, 因通过这些联系方式无法与您取得联系, 导致您在使用本服务过程中产生任何损失或承担任何法律责任的, 应由您完全独自承担。您了解并同意, 您有义务保证您提供的联系方式的真实性和有效性, 如有变更的, 您应按海豚知道的要求进行操作。

(5) 作为海豚知道平台用户，为使您更好地使用海豚知道平台的各项服务，保障您的账户安全，海豚知道可要求您按海豚知道服务平台要求及我国法律规定完成实名认证，否则您可能无法进行收款、提现等操作。

3、账户的注销

(1) 如您申请注销海豚知道账户的，您根据海豚知道要求提交资料，经海豚知道审核过后，办理注销账户事宜，同时海豚知道会终止您所有海豚知道平台服务。

(2) 您同意并授权海豚知道，您如有任何的欺诈、发布或销售侵犯他人合法权益或其他违反法律法规、海豚知道平台规则的行为，海豚知道有权披露您的相关信息，且会导致您的账户可能被注销、不能再登录海豚知道平台，所有海豚知道平台服务等其他服务同时终止

4、账户安全规范

- (1) 账户安全保管义务。您的账户为您自行设置并由您保管，海豚知道任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开海豚知道平台。账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，海豚知道并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。
- (2) 账户行为责任自负。除海豚知道存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线达成各类协议、发布信息、及披露信息等）负责。
- (3) 日常维护须知。如发现任何未经授权使用您账户登录海豚知道平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知海豚知道，除海豚知道存在法定过错外，海豚知道不承担责任。

三、用户个人信息保护

1、个人信息的保护

海豚知道重视用户个人信息的保护，在您使用海豚知道提供的服务时，您同意海豚知道按照相关法律法规的规定在海豚知道平台上收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。海豚知道非经您的许可或根据相关法律法规的强制性规定，不会透露您的个人信息。

2、非个人信息的保证与授权

【信息的发布】您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，海豚知道可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

【禁止性信息】您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

违反国家法律法规禁止性规定的；

政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；

侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；

侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；

存在可能破坏、篡改、删除、影响海豚知道平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取海豚知道平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关海豚知道平台协议、规则的规定不适合在海豚知道平台上发布的。

四、海豚知道平台服务规范

1、您承诺在使用本服务过程中，您应遵守以下约定：

- (1) 实施的所有行为均应遵守国家法律、法规等规范性文件及海豚知道平台各项规则的规定和要求，不违背社会公共利益或公共道德，不损害他人的合法权益，不偷逃应缴税费，不违反本协议及相关规则。您如果违反前述承诺，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保海豚知道平台免于因此产生任何损失。
- (2) 提供服务或交易过程中，应遵守诚实信用原则，不采取不正当竞争行为，不扰乱网络服务或交易的正常秩序，不从事与服务或网络交易无关的行为。
- (3) 不发布、传播国家明令禁止销售或限制销售的商品（包括但不限于文字、音频、视频）或服务信息（除非获得书面的合法有效的许可）；不得发布、传播涉嫌侵犯他人知识产权或其它合法权益的商品或服务信息；不发布、传播违背社会公共利益或公共道德或海豚知道认为不适合在海豚知道平台上销售的商品或服务信息；不发布其它涉嫌违法或违反本协议及海豚知道平台各类规则的信息。
- (4) 不以虚构或歪曲事实的方式贬低、诋毁其他用户，不采取不正当方式提升或试图提升自身的信用度。

- (5) 未经海豚知道书面许可，不得自行或允许第三方以任何形式抓取海豚知道的数据，不对海豚知道平台上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经海豚知道事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用海豚知道平台上展示的资料。
- (6) 不使用任何装置、软件或例行程序干预或试图干预海豚知道平台的正常运作或正在海豚知道平台上进行的任何交易、活动。您不得采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸海豚知道平台网络设备的行动。
- (7) 您承诺在使用海豚知道平台时应遵守中华人民共和国相关法律法规及海豚知道平台规则等，不得从事任何非法交易或违反海豚知道平台相关规则的交易行为，如利用海豚知道平台进行信用卡套现、洗钱等行为，出现违法违规行为的，您应依法、依约承担相应的责任。
- (8) 您认可海豚知道账户的使用记录、交易数据等均以海豚知道系统记录为准。如您对该等数据存有异议的，可及时向海豚知道提出异议，并提供相关证据供海豚知道核实。
- (9) 您有权自行决定商品及/或服务的促销及推广方式，您承诺您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及海豚知道平台规则的规定

2、秩序保障

- (1) 您了解并同意因您的用户根据《消费者权益保护法》对其购买的商品或服务提出的质疑，由您与用户自行协商解决，海豚知道对此不承担任何责任。
- (2) 海豚知道严禁违反国家法律、法规的违法违规交易。同时海豚知道禁止任何虚假交易及其它海豚知道认为不适宜进行交易的行为。海豚知道一经发现，有权查封您的海豚知道账户，且无需对此承担任何责任。
- (3) 您如果违反前述承诺，产生任何法律后果的，您应以自己的名义独立承担所有的法律责任，并确保海豚知道平台免于因此遭受任何损失或承担任何责任。
- (4) 基于维护海豚知道平台交易秩序及交易安全的需要，海豚知道有权在发生诈骗、售假、等扰乱市场正常交易秩序的情形下，对相关交易订单进行冻结、关闭等操作。
- (5) 经国家行政或司法机关的生效法律文书确认您存在违法违规或侵权行为，或者海豚知道根据自身的判断，认为您的行为涉嫌违反法律法规的规定或涉嫌违反本协议和/或海豚知道规则的条款的，海豚知道有权不经通知您即予以删除您的账户，且按照相关规则的规定对您进行处罚。海豚知道有权在海豚知道平台上公示您的该等涉嫌违法违规或违约行为及海豚知道已对您采取的措施。
- (6) 对于您违反本协议项下承诺，或您在海豚知道平台上实施的行为，包括您未在海豚知道平台上

实施但已经对海豚知道平台及其商户产生影响的行为，海豚知道有权单方认定您行为的性质及是否构成本协议及/或海豚知道规则的违反，并根据单方认定结果适用规则予以处理或终止向您提供服务，且无须征得您的同意或提前通知您。您应自行保存与您行为有关的全部证据，并应对无法提供充要证据而承担的不利后果。

(7) 如您涉嫌违反有关法律或者本协议之规定，使海豚知道遭受任何损失，或导致任何第三方对海豚知道提起索赔，或使海豚知道遭受任何行政管理部门的处罚，您应当赔偿海豚知道因此产生的全部损失及或发生的费用，包括但不限于诉讼费、律师费以及海豚知道向第三方支付赔偿金或违约金等。

(8) 如您被他人投诉或投诉他人，我司将有权将您的主体信息、联系方式、投诉相关的内容等必要信息提供给争议相对方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，以保护您及他人的合法权益；但法律法规另有规定的除外。

(9) 海豚知道提供试用版与付费版。一旦您开通了海豚知道的任何版本账户，即视为您认可该版本标明之价格，您开通成功后，该版本即时生效，海豚知道的任何版本账户，各版本账户的收费标准及服务项目如下：

视频内容

独立知识主页

专栏不限量

精品单课不限量

平台抽成：5%

五、针对商户的代收款及提现服务

您接受海豚知道对商户按下列方式提供代收服务费及提现服务：

1、海豚知道代收服务及提现服务概要

(1) 使用海豚知道产生的交易款系由您的交易对方通过第三方支付网关以电子货币付款的方式支付至海豚知道的第三方支付网关账户，通过海豚知道系统记录到您的海豚知道账户记录内。

- (2) 您理解并同意, 在您的交易对方通过第三方支付网关将电子货币支付至海豚知道第三方支付网关账户的过程需要一定的时间, 在第三方支付网关告知海豚知道已收到您的交易对方支付的交易款后, 海豚知道将向您的海豚知道账户记录该笔交易款。第三方支付网关会因此向您单独收取费用, 您理解并同意, 该费用是第三方支付网关基于其向您提供的支付服务所收取的费用, 与海豚知道向您提供的本项服务无关。
- (3) 海豚知道向您提供的代收服务及提现服务, 其中包含:
- a、代收服务: 您可以要求海豚知道向您支付帮您代收的交易款。当您需要提现时需向海豚知道提交提现申请, 必须提供一个您指定的有效支付宝账户, 海豚知道将于收到提现申请的七天内审核提现申请, 审核通过后, 提现处理周期为月结, 每月的 1 号和 15 号处理, 节假日顺延, 将相应的款项汇入您提供的有效支付宝账户。除本协议约定外, 海豚知道不提供其它提现方式。
- b、系统查询: 海豚知道将对您在本系统中的所有操作进行记录, 不论该操作之目的最终是否实现。您可以在本系统中实时查询其海豚知道账户名下的提现记录, 若您认为记录有误的, 您可向海豚知道提出异议, 海豚知道将向您提供海豚知道按照您的指示操作产生的提现记录, 并且您认同此记录为您交易记录的最终依据, 不再对此有异议。另外, 您理解并同意您最终收到款项的服务是由您提供的支付宝账户对应的服务方提供的, 您需向该服务方请求查证。
- c、款项专属: 对通过您海豚知道账户收到的服务费, 海豚知道将予以妥善保管, 除本协议另行规定外, 不作任何其它非您指示的用途。海豚知道通过您的用户名和密码识别您的指示, 请您妥善保管您的用户名和密码, 对于因密码泄露所致的损失, 由您自行承担。本服务所涉及到的任何款项只以人民币计结, 不提供任何形式的外币兑换业务。
- d、异常交易处理: 您使用本服务时, 可能由于银行本身系统问题或其他不可抗拒因素, 造成暂时无法提供本服务, 此情形下海豚知道无需承担任何责任。
- (4) 根据我国法律及税收政策, 平台所有用户有义务就本人在平台上的劳务报酬所得按时、足额的缴纳个人所得税。因《个人所得税代扣代缴暂行办法》已于 2016 年 5 月 29 日全文失效, 且替代性政策文件尚未出台, 故海豚知道暂时采取由您自行申报并缴纳税款的方式执行。海豚知道将随时根据税务部门的最新政策或指导意见, 即时调整商户个人所得税税款缴纳问题的执行方式。您在此确认如下, 海豚知道保有如下所示单项权利: 若相关税务部门要求海豚知道提供商户账户信息以核实商户自行申报的平台收入具体数额, 平台有权不经商户同意而进行披露, 并根据国家法律配合相关税务部门的其他合法要求。

2、海豚知道提现服务使用规则

为有效保障您使用本服务的合法权益，您理解并同意接受以下规则：

- (1) 一旦您使用本服务，您即允许海豚知道代理您及（或）您的公司在您及（或）您指定的人符合指定条件或状态时，提现给您及（或）您指定的人。
- (2) 海豚知道可通过以下方式接受来自您提现的指令：您在海豚知道网站上依照本服务预设流程申请提现。您通过以上方式向海豚知道发出的指令，是不可撤回或撤销的，且成为海豚知道代理您提现的唯一指令。
- (3) 您同意在您与第三方发生交易纠纷时，海豚知道无需征得您的同意，有权自行判断并决定将争议款项的全部或部分结算给交易一方或双方。
- (4) 您在使用本服务过程中，本协议内容、网页上出现的关于提现操作的提示或海豚知道发送到其手机的信息（短信或电话等）内容是您使用本服务的相关规则，您使用本服务即表示您同意接受本服务的相关规则。海豚知道无须征得您的同意，有权单方修改本服务的相关规则，修改后的服务规则应以您使用服务时的页面提示（或发送到该手机的短信或电话等）为准。
- (5) 海豚知道会将与您海豚知道账户相关的资金，独立于海豚知道营运资金之外，且不会将该资金用于非您指示的用途，但本条第（9）项约定的除外。
- (6) 您完全承担您使用本服务期间由海豚知道保管的款项的货币贬值风险及可能的孳息损失。
- (7) 您同意，基于运行和交易安全的需要，海豚知道可以暂时停止提供或者限制本服务部分功能，或提供新的功能，在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用本服务，表示您仍然同意本协议或者变更后的协议。
- (8) 您不得将本服务用于非海豚知道许可的其他用途。
- (9) 当您通过本服务进行各项交易或接受交易款项时，若您或交易对方未遵从本服务条款或网站说明、交易页面中之操作步骤，或您或交易对方存在欺诈等违反法律法规或海豚知道禁止的行为时，海豚知道有权拒绝为您与交易对方提供相关服务，或要求您、交易对方配合海豚知道处理且海豚知道不承担损害赔偿责任。若发生上述状况，而款项已先行划付至您的海豚知道商户余额中或您绑定的银行账户名下的，您同意海豚知道有权直接冻结您的商户支付账户余额不予发放或自您商户支付账户余额中扣回款项，并且您不享有要求海豚知道支付此笔款项之权利。此款项若已汇入您的账户，您同意海豚知道有向您事后索回之权利，因您的原因导致海豚知道事后追索的，您应当承担海豚知道合理的追索费用。
- (10) 您知晓并同意，在您申请提现时，商家在海豚知道平台产生的订单，商家需承担第三方支付平台收取的 5% 流量以及交易手续费。

六、商户的权利、义务

- 1、您有权决定并有义务自行管理您的海豚知道界面上的图文、视频、等信息、资料。

2、您具有账户安全保障义务，您将对使用该账户及密码进行的一切操作及言论负完全的责任。如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即修改密码并妥善保管，或立即以有效方式（包括但不限于电话、邮件等方式）通知海豚知道，要求海豚知道暂停相关服务。如要求海豚知道暂停相关服务的，海豚知道将根据您的情况，暂停提供相关服务。但是，在海豚知道对您的请求采取行动所需的合理期限内，海豚知道对已执行的指令及（或）所导致的您的损失不承担任何责任。因黑客行为或您的保管疏忽导致账号非法使用，海豚知道概不承担任何责任。

3、商户在海豚知道注册的账号名称，不得有下列情形：

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

4、商户不得以虚假信息骗取账号名称注册，或其账号头像、简介等注册信息存在违法和不良信息。

5、商户不得冒用关联机构或社会名人注册账号名称。

6、商户在海豚知道平台上发布的信息、资料及参与活动，不得违反国家法律、法规、行政规章的规定，不得侵犯他人知识产权或其他合法权益的信息，不得违背社会公共利益或公共道德，不得违反海豚知道平台的相关规定。如有违反导致任何法律后果的发生，商户将以自己的名义独立承担相应的法律责任。

7、除海豚知道平台另有规定外，商户应当承担因交易产生的相关费用，并依法纳税。

8、商户不得使用以下方式登录海豚知道平台或破坏海豚知道平台所提供的服务：

- (1) 以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录海豚知道平台；
- (2) 通过任何方式对本公司内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；
- (3) 通过任何方式干扰或试图干扰海豚知道平台的正常工作或海豚知道平台上进行的任何活动。

9、商户同意接收来自海豚知道平台的信息，包括但不限于海豚知道规则信息、活动信息、交易信

息、促销信息等。

10、您选择海豚知道服务并支付了服务费后，非因海豚知道软件系统连续瘫痪 72 小时原因导致的您无法继续使用海豚知道服务的，您不得要求退费。

11、在使用海豚知道服务期间，您有义务妥善解决您与您的用户之间关于服务费收取、服务质量、违约等纠纷，并有义务妥善处理与第三方的侵权等纠纷，因您侵犯用户或第三方权益造成的损失由您自行承担，您同意海豚知道作为软件平台方不对上述纠纷承担任何责任，如海豚知道因此被您的用户或第三方追索的，您同意赔偿由此给海豚知道造成的全部损失。

12、在您使用海豚知道服务高级版账号的期限届满前，您应妥善保存您在海豚知道平台的资料、数据等信息，于服务期满后，海豚知道仅为您保存 15 日。如您希望继续使用海豚知道高级版账号服务的，您应在上述保存期内及时续费，期满未续费的，海豚知道有权将您在海豚知道平台的信息删除，由此导致的您的信息丢失，海豚知道不承担任何责任

13、您应妥善监管和保护您海豚知道平台用户的个人信息，因您上传至海豚知道平台的用户头像侵犯第三人肖像权等权益或您用户的个人信息被泄露而导致第三方或您用户的追索的，由您自行解决，海豚知道不承担任何责任。

14、商户在海豚知道平台交易中应当遵守诚实信用原则，不得以不正当竞争方式扰乱海豚知道平台交易秩序，不得从事与海豚知道平台交易无关的不当行为。

七、； 海豚知道的权利、 义务

1、海豚知道有权在以短信、网站公示、邮件、电话、书面任何一种方式通知您后，随时调整海豚知道平台界面的排列，“海豚知道”的名称及 LOGO。

2、在您是有效账号的情况下，因海豚知道自身原因导致其提供的平台服务中断的，就中断期间的服务时间，海豚知道有义务进行补足，同时您同意海豚知道对此不承担违约及赔偿责任。

3、海豚知道会根据您选择的服务类型向您提供相应的服务。您理解并同意，基于用户体验、海豚知道运营安全、等综合因素，海豚知道有权选择提供服务的对象，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围，并有权视具体情况中止或终止向存有包括但不限于以下情形的开发者或应用提供本服务：

- (1) 违反法律法规或本协议规定的；
- (2) 影响使用者体验的；
- (3) 存在安全隐患的；
- (4) 与海豚知道已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；
- (5) 界面、风格、功能、描述或使用者体验与海豚知道类似，可能造成海豚知道商户误认为其所使用的功能或服务来源于海豚知道或经海豚知道授权的；
- (6) 违背海豚知道运营原则，或不符合海豚知道其他管理要求的。

4、保护您的信息的安全是海豚知道的一项基本原则，未经您的同意，海豚知道不会向海豚知道以外的任何公司、组织和个人披露、提供您的信息，但下列情形除外：

- (1) 据本协议或其他相关协议、规则等约定可以提供的；
- (2) 依据法律法规的规定可以提供的；
- (3) 行政、司法等政府部门要求提供的；
- (4) 您同意海豚知道向第三方提供；
- (5) 为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的；
- (6) 为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的。

5、尽管海豚知道对您的信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，您的信息可能会因为不可抗力或非海豚知道因素造成泄漏、窃取等，由此给您造成损失的，您同意海豚知道可以免责。

6、海豚知道有权开发、运营与您应用相似或相竞争的应用，同时海豚知道也不保证平台上不会出现其他商户提供的与您相竞争的服务。

7、海豚知道可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人，如果您不同意海豚知道的该转让，则有权停止使用本协议下服务。否则，视为您对此予以接受。

8、除另有约定外，海豚知道无需为按照本协议享有的权益而向您支付任何费用。

9、您理解并同意：为进一步推广海豚知道，海豚知道有权采取以下行为，而无须再取得您的同意：

- (1) 在海豚知道以外的平台、网站等采取各种形式对您与海豚知道合作事宜的宣传、推广；
- (2) 有权为本协议目的使用您自媒体名称或品牌的 LOGO 等相关标志性素材。

八、免责声明

1、您知晓并同意您的用户有权在海豚知道平台对您发布的信息进行评论，就该评论中可能包含的负面信息给您造成的不利影响由您自行承担，海豚知道不承担任何责任。

2、您确保所输入的您的资料无误，如果因资料错误造成海豚知道于异常交易发生时，无法及时通

知您相关交易后续处理方式的，海豚知道不承担任何损害赔偿责任。

3、您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，海豚知道有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

4、您理解并同意：海豚知道的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。海豚知道会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但海豚知道不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他 的损失和风险。所以您也同意：即使海豚知道提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为海豚知道违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

4、您理解并同意，海豚知道不对因下述任一情况导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿：

(1) 海豚知道有权基于单方判断，包括但不限于海豚知道认为您已经违反本协议的明文规定及精神，暂停、中断或终止向您提供本服务或其任何部分，并移除您的资料。海豚知道在发现交易异常或您有违反法律规定或本协议约定的行为时，有权不经通知 先行暂停或终止该账户的使用（包括但不限于对该账户名下的款项进行调账等限制措施）， 并拒绝您使用本服务之部分或全部功能。

(2) 在必要时，海豚知道无需事先通知即可终止提供本服务，并暂停、关闭或删除该账户及您账号中所有相关资料及档案。

5、系统中断或故障：系统因下列状况无法正常运作，导致您无法使用各项服务的，海豚知道不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：

- (1) 海豚知道在海豚知道网站公告之系统停机维护期间。
- (2) 电信设备出现故障不能进行数据传输的。
- (3) 电信部门技术调整或故障、网站升级、微信方面的问题等原因而造成的服务中 断或者延迟。

7、您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中

断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，海豚知道将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任。

8、您理解并同意：若由于对以下情形导致的服务中断或受阻，给您造成损失的，您同意放弃追究海豚知道的责任：

- (1) 并非由于海豚知道的故意而导致本服务未能提供的。
- (2) 由于您的故意或过失导致您及 / 或任何第三方遭受损失的
- (3) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (4) 您或海豚知道的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (5) 您操作不当；
- (6) 您通过非海豚知道授权的方式使用本服务；
- (7) 其他海豚知道无法控制或合理预见的情形。

九、知识产权归属

1、海豚知道在本服务中提供的信息内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权均归海豚知道所有，依法属于他人所有的除外。海豚知道在本服务中所使用的“海豚知道” 商标其商标权归海豚知道所有。上述及其他任何海豚知道依法拥有的知识产权均受到法律保护，未经海豚知道书面许可，您不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。未经海豚知道书面许可，您不得违约或违法使用，不得向任何单位或个人出售、转让海豚知道的代码及软件工具等。

2、您拥有您的海豚知道自媒体界面应用界面上信息的著作权（依法属于他人所有的除外。）

3、用户在使用海豚知道服务过程中不得未经权利人的合法授权使用海豚知道或他人的合法知识产权权利。

十、服务的中断与终止

1. 如您需要删除自己的海豚知道账户的，应先向海豚知道申请删除，经海豚知道审核同意后方可删除海豚知道账户。海豚知道同意删除该账户的，即表明海豚知道与您之间的协议解除，但您仍应对使用本服务期间的行为承担违约或损害赔偿责任。
2. 如果海豚知道发现或收到他人举报或投诉您违反本协议约定的，海豚知道有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对您处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、封禁直至删除商户账号的处罚。
3. 在下列情况下，海豚知道可以通过封禁商户或删除您账户的方式终止服务：
 - (1) 因您违反本服务协议相关规定，被海豚知道终止提供服务的，后您再一次直接或间接或以他人名义注册为海豚知道用户的，海豚知道有权再次单方面终止向您提供服务；
 - (2) 一旦海豚知道发现您注册数据中主要内容（身份信息、联系方式等）是虚假的，海豚知道有权随时终止向您提供服务；
 - (3) 本服务协议更新时，您明示不愿接受新的服务协议的；
 - (4) 存在本协议其他条款约定的海豚知道终止向您提供本服务的情形的；
4. 其它海豚知道认为需终止服务的情况。
5. 由于互联网发展的不可控性，海豚知道有权随时终止提供开放平台，但需提前 5 个工作日在其网站上共识。
6. 服务中断、终止之前您交易行为的处理：因您违反法律法规或者违反本服务协议规定而致使海豚知道中断、终止对您提供服务的，对于服务中断、终止之前您的交易行为依下列原则处理：
 - (1) 服务中断、终止之前，您已经上传至海豚知道的内容资料，海豚知道有权在中断、终止服务的同时删除此资料及其相关信息。
 - (2) 服务中断、终止之前，您已经在海豚知道平台产生的交易，海豚知道可以不删除交易记录，但海豚知道有权在中断、终止服务的同时将您被中断或终止服务的情况通知您的交易对方。
 - (3) 如本协议或本服务因为任何原因终止的，对于您的账号中的全部数据或您因使用本服务而存储在海豚知道服务器中的数据等任何信息，海豚知道可将该等信息保留或删除，包括服务终止前您尚未完成的任何数据。
 - (4) 如本协议或本服务因为任何原因终止的，您应自行处理好关于数据等信息的备份以及您的用户之间的相关事项的处理等，由此造成您用户损失的，与海豚知道无关，您应自行负责赔偿。

(5) 无论因何种原因，导致本协议终止，您应立即停止使用海豚知道平台服务及其商标、内容官名称等一切商业标识。

十一、违约责任及赔偿

- 1、因您的过错导致的任何损失由您自行承担，该过错包括但不限于：不按照交易提示操作，遗忘或泄漏密码，密码被他人破解，您使用的计算机被他人侵入。
- 2、如您的行为使海豚知道遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿海豚知道的全部损失，并保证承担由此引发的全部法律责任。
- 3、如海豚知道发现您存在欺诈、套现等违反法律、法规规定、本协议或相关服务条款或存在海豚知道认为不适当的行为，海豚知道有权根据情节严重程度，对您处以警告、限制或禁止使用部分或全部功能、封禁您商户账户等处罚；由此导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，须由您自行承担一切损失，与海豚知道无关；如海豚知道因此也遭受损失的，您也应当一并赔偿。
- 4、因您未及时更新资料，导致本服务不能提供或提供时发生任何错误，您须自行承担因此产生的一切后果，海豚知道不承担任何责任。
- 5、即使本服务终止，您仍应对您使用本服务期间的一切行为承担可能的违约或损害赔偿赔偿责任。
- 6、您同意海豚知道使用您的海豚知道平台账户余额进行划扣相应款项支付上述赔偿款项。如您略知平台账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，海豚知道可继续追偿。

十二、法律适用与管辖

- 1、本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。
- 2、您因使用海豚知道平台服务所产生及与海豚知道平台服务有关的争议，由海豚知道与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向原告所在地人民法院提起诉讼。
- 3、本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议 其余条

款的有效性及其可执行性。

十三、其他

- 1、本协议自您在勾选“我已阅读并同意《海豚知道服务协议》”时生效，有效期涵盖双方整个合作期限。除非双方另有约定，本协议在您使用本服务期间持续有效。
- 2、海豚知道可能不断发布的关于本服务的其他相关协议、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。
- 3、海豚知道于您过失或违约时放弃本协议规定的权利的，不得视为其对您的其它或以后同类之过失或违约行为弃权。
- 4、海豚知道可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、您注册的本、服务账号的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息，该等信息一经海豚知道采取前述任何一种方式公布或发送，即视为您已经接受并同意，对您产生约束力。若您不接受的，请您停止使用海豚知道，否则视为您已经接受、同意。由于您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由您自行承担。

5、如本协议的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余条款则仍具有法律效力。

6、本协议最终解释权及修订权归海豚知道（北京）科技有限公司所有。