

我们(指河南省海豚知道文化传媒有限公司及其关联公司)深知用户个人隐私和及信息的重要性,并非常重视用户个人隐私和信息的保护,我们将按照法律法规的要求,采取相应的措施保护你个人信息的安全可控。基于前述的理念和目的,我们制定《海豚知道隐私政策》(以下简称“本隐私政策”)并对你做出如下提示:

1. 本隐私适用于海豚知道以小程序、网页版、微信公众号、应用程序或客户端以及随技术发展出现的新形态向你提供的所有产品和服务。我们希望通过本隐私政策向你清晰地介绍在使用我们的产品/服务,并会在本政策所明示的用途内使用收集的信息,和我们如何收集、使用和存储、等其他方式处理你的个人信息,以及我们为你提供地访问、更正、删除和保护这些信息地方式。
2. 请你在使用我们提供的各项产品/服务前,仔细阅读并充分理解本隐私政策(重点内容我们已将字体加粗请你特别关注)并作出相应选择。请你务必仔细阅读并充分理解本政策的全部内容,特别是涉及免除和限制责任的条款及个人信息收集、使用、共享和转让的条款等。免除或者限制责任条款将以加粗形式提示你注意,敏感个人信息收集与使用等重要内容将以加粗及下划线形式提示你注意,你应重点阅读。一旦你使用或继续使用我们的产品/服务时,即意味着你同意我们按照本隐私政策处理你的相关信息。
3. 你注意我们提供的产品及服务中可能包含链接到由第三方独立提供服务的应用程序或网站。该等服务由第三方提供或运营,你使用第三方的服务以及向第三方提供的信息,将受该等第三方的用户协议和隐私条款约束,而不受本政策的约束。我们对于链接到的其他网站或应用的内容或安全性以及是否采取了充分的隐私信息保护措施不承担任何法律责任。我们建议你在链接到其他应用程序或网站时仔细阅读该应用程序或网站的用户协议、隐私政策或者声明,进而自行确定是否同意该等隐私政策或声明,并自行决定是否使用该等第三方服务。

本政策将帮你了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用的信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息
- 四、我们如何保存和保护你的个人信息
- 五、你的权利
- 六、未成年的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用你的个人信息

在你使用我们的产品/服务时,你需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括:

(一) 账号注册及登录

1. 当你注册、登录海豚知道及使用相关海豚知道服务时,你可以通过手机号码注册账号(下称“海豚知道账号”),我们将收集你的手机号码、登录密码以及登录验证码,以帮助你完成海豚知道账号的注册或登录。请你知悉,你提交的手机号码用于你注册、登录、找回海豚知道账号、密码找回时接受验证码,以及登录其他海豚知道服务,并且作为你与海豚知道指定的联系方式之一,用来进行海豚知道账号管理的相关操作(包括信息变更、服务变更、敏感操作等),并且海豚知道可通过此联系方式向你发送业务通知(含账单)或与你进行业务沟通(“安全手机号码”或“账号联系人手机号码”)。请你知悉,收集手机号码是为了满足相关法律法规的网络实名制要求,我们将通过发送短信验证码的方式验证你的身份,若你不提供这类信息,你可能无法完成海豚知道账号的注册或登录。
2. 我们在部分终端为你提供“授权登录”功能,该功能目的在于为你提供便捷的登录方式,使你免于使用密码或短信验证码进行登录。

（二）店铺认证

若你希望使用海豚知道自营业务，开通知识店铺并成为海豚知道商家（下称“商家”）对外提供服务时，则需要根据提示并完成实名认证，若你不提供下述个人信息，你可能无法正常成为商家。其中：

针对个人商家，我们将收集：姓名、电话号码、身份证件（类型包括但不限于中国大陆居民身份证、港澳台居民居住证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民往来内地通行证、护照）和相应的证件正反面图片。

针对企业、组织等非个人商家，我们将收集：机构名称，机构证件信息，机构法定代表人的姓名、身份证件（类型包括但不限于中国大陆居民身份证、港澳台居民居住证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民往来内地通行证、护照）及相应的证件正反面图片，联系人的姓名、电话号码。

请注意：因资金监管要求，我们会依据微信支付、支付宝、抖音支付的要求，针对非个人商家的情形下，额外收集管理员或联系人的身份证号码、姓名、电话号码。另外，针对使用海豚知道自营业务服务的用户，你在申请提现时，我们会额外收集你的银行账户信息，包括账户类型、开户名称、开户银行、银行卡号信息。

（三）客服及争议处理

1. 当你向我们发起投诉、举报或进行咨询时，为了保障你的账号及系统安全，我们可能需要你提供/收集必要的个人信息（包括手机号码、账号信息、订单信息）以核验你的身份。

2. 为便于与你联系、尽快帮助你解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存你与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、你为了证明相关事实提供的其他信息，或你留下的电话号码、电子邮件地址信息），如果你针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用你的账号信息和订单信息。

（四）商品或服务交易

1. 当你在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务时，你需要提供与完成交易相关联的信息，包括：

（1）交易的商品或服务信息、收货人姓名、收货地址、收货人联系电话。

（2）交易金额、下单时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付流水号、支付状态。

我们收集这些信息是为了帮助你顺利完成交易、保障你的交易安全、便于你查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

2. 当你成功下单后，如商品需要第三方配送的，我们为了顺利、安全、准确向你完成货物的交付及配送，第三方配送公司在发货及配送环节内不可避免地会获知你的相关配送信息。你知晓并同意相应物流配送主体不可避免地获知及使用你的配送信息，用于完成交付目的。

（五）学习信息

当你使用我们的产品或服务进行课程学习时，我们会记录你的学习信息，包括：学习行为数据、学习时长等。我们收集这些数据是为了分析你的学习情况。

（六）支付

当你进行订单扫码支付时，我们会收集你的微信支付渠道的 user ID（微信 open ID）以及支付宝渠道的 user ID（支付宝 login user ID）。如你需要开具发票，你还需提供发票抬头、企业税号以及用于接收发票的手机号或邮箱。

（七）提现

你在申请提现至支付宝/微信/银行卡时，海豚知道将根据支付机构的要求，收集你的真实姓名/机构名称和提现账号，用于资金提现的信息核验。若你通海豚知道提供的红包功能获得红包金额，你在申请提现至银行卡时，海豚知道将根据第三方支付机构的要求，收集你的银行账户信息，包括账户类型、开户名称、开户银行、银行卡号信息，用于资金提现的信息核验。

（八）信息公开发布功能

1. 你可通过我们为你提供的评论、消息互动及其他信息发布功能公开发布信息，包括发布图文/视频/直播内容、发表评价及问答内容。我们尊重并保护你对相关信息是否发布以及发布范围的设置。

2. 你可自主地、选择性地完善你的网络身份识别信息，包括头像、昵称。同时，你还可以根据自身的社交需求，选择性地填写姓名、地址以便完善你的个人信息。请注意，你公开发布的信息中可能会涉及你或他人的个人信息甚至敏感个人信息，如你在评价时选择上传包含个人信息的图片。请你更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若你公开发布的信息中涉及他人个人信息的，你需在发布前征

得他人的同意。

（九）生成式人工智能功能

你可通过我们为你提供的生成式人工智能服务进行交互对话、内容创作、语音识别及其他智能服务进行内容生成。我们会自动接收并记录你与海豚知道进行交互过程中所输入的文本/语音/图像等对话信息，使用这些信息向你输出内容，以提供人机交互服务。我们还会使用你的输入信息提高对你输入内容的理解能力。如你拒绝我们收集和处理前述个人信息，请你谨慎输入前述信息，但因此你可能会影响你正常使用海豚知道提供的部分功能。

我们理解你输入的对话信息、提交的信息反馈中可能包含他人的个人信息，如包含，请你务必取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。

（十）基于系统权限为你提供附加服务

为向你提供更加优质、满意、个性化的产品或服务，努力提升你的用户体验，我们可能会通过开启系统权限以附加收集你的个人信息。若你不提供这些信息，你依然可以获得海豚知道为你提供的基本功能，但你可能无法获得这些附加信息给你带来的用户体验。

（十一）征得同意的例外

1. 你充分知晓并同意，根据相关规定和标准，在以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得你的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）为应对公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到你本人同意的；
- （5）所涉及的个人信息是你自行向社会公众公开的，但你明确拒绝我们使用的除外；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，但当事人明确拒绝我们使用的除外；
- （7）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障，
- （8）与海豚知道履行法律、行政法规规定的义务相关的。

2. 我们仅会按照本隐私政策规定的范围和目的收集和使用你的个人信息，当我们要将你的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，我们会及时通知你并通过你主动做出确认的形式事先征求你的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常高效运转、为你获得更轻松的访问体验，我们会在你的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助你在后续访问我们网站时调用你的信息，简化你填写个人信息（例如一键登录等）的流程保护你的数据安全等。我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。你可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。你可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，你有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但你通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，你也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但你可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露你的个人信息

（一）共享

在我们向你提供产品/服务时，我们会采取严格的安全措施，由我们所完成的产品/服务中我们不会与海豚知道以外的任何公司、组织和个人共享你的个人信息。但请你知悉，我们提供的产品/服务大多是无法单独完成的，因此我们可能会与我们的关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理你的部分个人信息，以保障和优化我们为你提供的产品/服务，此类情况包括：

- 1、**提供服务。**为向你提供相关产品或服务，我们可能会与相应产品/服务的提供方共享你的必要个人信息，以便于你能够正常使用相应的浏览、下单、交易、支付等功能。为完成交易履约、售后服务与沟通，我们会与店铺商家共享订单信息。
- 2、**提供统一管理服务。**如你使用我们的账号登录和使用我们关联公司和其他第三方所提供的产品/服务，我们可能会共享你的个人信息。我们只会共享必要的个人信息以便向你提供一致化的服务和统一管理，例如在我们的产品/服务内查看订单并进行管理，如果我们共享你的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用

目的，将再次征求你的授权同意。

3、提供必要的合作服务。仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供。为保障你提供的服务顺利完成，我们可能会将你的个人信息共享给我们的合作伙伴，包括技术服务、支付服务等供应商、服务合作商、第三方商家等，其中可能包括你的联络信息、订单信息、支付信息、地址信息等。例如我们需要将你的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现确认你的支付指令并完成支付；将你的订单信息、必要交易信息与第三方商家共享，以便其向你提供商品、服务及售后等。

4、保障安全和优化服务。为了保障你在使用我们产品/服务时的安全，以及优化我们的服务，我们可能会与我们的相关合作伙伴共享你的必要信息。

（1）安全保障服务。为了保障你的账号安全，避免你遭受欺诈、网络病毒、网络攻击等风险，我们可能会用与我们安全保障的合作伙伴共享与你有关的必要设备信息、日志信息，以及你的使用习惯和常用软件信息等来综合判断你的账号及交易风险，预防安全事件的发生。

（2）统计、优化服务。经你授权，我们可能会与提供广告投放推广和统计分析的合作伙伴共享信息，用于相关合作伙伴可能会对上述信息进行汇聚分析，提供广告曝光监测或服务决策，为你提供更好的服务。但我们仅会向这些合作伙伴提供广告推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会共享可以识别你身份的个人身份信息，否则我们会对这些信息进行去标识化处理以避免对你身份的识别。

5、基于法定情形提供。根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要、你与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，或行政、司法等有权机关依法提出要求时，我们可能会共享你的个人信息。

6、除了上述情况外，我们如果对其他任何公司、组织和个人共享你的个人信息，会再次征求你的明确同意或授权。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

海豚知道信息共享清单：

1.海豚知道平台内商家：提供方式:后台提供；涉及个人信息:订单编号、课程信息、学习情况、购买人姓名、收货地址、联系电话、开票资料等相关信息；使用目的：完成交易履约、售后服务与沟通。您可进入课程购买页并点击“商家资质”查看商家主体信息或通过客服与商家取得联系。

2.第三方公司名称:深圳市腾讯计算机系统有限公司;产品/服务:短信服务；涉及个人信息:用户手机号码；使用场景：在用户购课成功/参与营销活动成功后发送；目的：为用户提供短信提醒功能；共享方式：SDK 本机采集使用。

3.第三方公司名称：北京火山引擎科技有限公司；产品/服务:内容分发；涉及个人信息:无；使用场景：观看站内视频；目的：将用户实现履约的视频通过其他厂商的内容分发机制 能够更快更流畅的观看视频；共享方式：无。

请你知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护你的个人信息。

（二）转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、重组、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让你个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求你的授权同意。

除了上述情况，我们不会未经你的明确同意将你的个人信息进行转让。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露你的个人信息：

1、根据你的需求，在你明确同意的披露方式下披露你所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供你个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露你的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

请注意，你在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及你或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如你的交易信息，以及你在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请你在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露你的个人信息无需事先征得你的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难海豚知道本人同意的；
- 5、其他维护公共利益的情形；
- 6、你自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。但是你明确拒绝或者处理该信息侵害你重大利益的除外；
- 8、其他依法规定可以无需征得授权的情况。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向你通知并征得你的同意。如我们使用你的信息超出本指引目的或合理范围，则会在变更使用目的或范围前，再次以弹窗方式告知并征得你的明示同意。

四、我们如何保存和保护你的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限：我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留你的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与你相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对你可能的查询或投诉；保证我们为你提供服务的安全和质量；你是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除你的个人信息，或使其匿名化处理。在你主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求进行数据处理。

2、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

- （1）法律法规有明确规定的；
- （2）单独征得你的授权同意；

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知你，并在终止运营后对你的个人信息根据法律法规的要求进行处理。

（二）个人信息的保护措施

1、数据安全措施

为保障你的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护你的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。海豚知道通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，防止你的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为你的信息安全提供全方位保障。

2、请你知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议你通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证你的账号安全。如你发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账号或密码发生泄露，请你立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

3、安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按

照法律法规的要求及时向你告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、你的权利

你对你的个人信息享有以下权利：

（一）你有权访问、更正、删除你的个人信息。

你可以通过访问、更正你账户中的个人资料及账号信息等方式管理你的账户信息。如果你无法通过上述链接管理这些个人信息，你可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到你的反馈之日起 15 天内回复你的访问请求。

地址信息——你可以通过访问海豚知道小程序页面上“我的”-“收货地址”中随时添加、更改、删除你的收货地址信息（包括收货人姓名、性别、收货地址、电话号码等）。

订单信息——你可以通过“我的”页面访问“订单”页面查看你的所有已经完成、待付款的订单。你可以选择删除已完成的订单信息，但这样可能导致我们无法根据你的购买信息而准确提供相应的售后服务。

请你知悉，根据法律法规的要求及不同信息的技术条件需要，我们可能无法立即从系统中完全删除你所希望删除的相应信息，在此之前，我们将根据法规要求对相应信息仅进行存储并采取必要的安全保护措施方面的处理。

如果你无法通过上述链接管理这些个人信息，你可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在 15 天内回复你的访问请求。

（二）改变你授权同意的范围或撤回授权

你可以通过在应用中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回你的授权。你也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集你个人信息的部分或全部授权。

请你理解，当你执行上述操作后，我们将无法继续为你提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于你的授权已经开展的个人信息处理。如果你无法通过上述链接完成这些操作，你可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到你的反馈之日起 15 天内回复你的访问请求。

（三）注销账户

你有权注销你的海豚知道账户，你可以通过下方本隐私政策提供的联系方式联系我们并与我们沟通注销请求，我们会在收到你的注销请求之日起 15 天内完成注销流程。**你注销成功后，我们将根据法律法规的规定尽快删除你的个人信息或将你的个人信息作匿名化处理。**如果你无法通过上述方式访问、更正或删除你的个人信息以及注销账户，你可以通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式与我们取得联系。为了保障安全，我们可能需要你提供相应方式证明你的身份和请求的正当性，我们将在收到你反馈并验证你的身份后的 15 天内答复你的请求。

（四）行使其他法定的个人信息主体权利

如果你希望行使其他中国法下的法定个人信息主体权利（比如在符合法定条件时，要求我们将你的个人信息转移至你指定的第三方），你可以随时通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式联系我们。我们将在收到你的反馈之日起 15 天内回复你的访问请求。

我们将会按照适用的数据保护法律的要求以及时间回应所有行使数据主体权利的请求。在法律法规允许的范围内，我们在如下的情况下可能无法回应你的行权请求：

- （1）如果你的请求与我们履行法律法规规定的义务所相悖；
- （2）如果请求的信息与国家安全、国防安全直接相关；
- （3）如果请求的信息与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关；
- （4）如果请求的信息与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关；
- （5）如果我们有充分证据表明你存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难海豚知道你本人授权同意；
- （7）如果回应你的行权请求将会导致你或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害；

(8) 如果请求的信息涉及商业秘密。

(五) 逝者近亲属的权利

如海豚知道用户不幸离世，其近亲属可通过本隐私政策“如何联系我们”一节提供的联系方式与我们取得联系，提交相关的证明材料来行使法律规定的合法权益。

六、未成年人的个人信息保护

海豚知道非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如你为未成年人的，建议你请你的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得你的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快对相关数据采取适当处理。

七、通知和修订

为给你提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整，对我们的基本情况、你的个人信息的处理目的方式种类和保存期限、你管理个人信息的方式、我们的联系方式发生变更的，我们会进行及时更新。未经你明确同意，我们不会削减你依据本隐私政策所应享有的权利。

我们会通过在我们网站、小程序端发出更新版本或以其他方式提醒你相关内容的更新，也请你访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若你继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

在小程序某些具体服务或功能下，我们可能还会通过交互文案、产品界面或弹窗等方式向你另行告知处理个人信息的目的、方式或范围，若另行告知的内容与本政策不一致的，以另行告知的为准。

八、如何联系我们

如果你认为你的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，你可以通过访问在线客服系统或拨打电话 400-008-9587 等多种方式联系我们进行投诉、举报，我们核查后会在十五个工作日内反馈你的投诉与举报。

更新日期：2024 年 7 月 12 日

生效日期：2024 年 7 月 19 日